

# JÓTÁLLÁSI JEGY

A fogyasztói szerződés keretében vásárolt új tartós fogyasztási cikke a

**151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet alapján.**

**„A KÉSZÜLÉKEK IPARI HASZNÁLATRA NEM ALKALMASAK.”**



EINHELL HUNGÁRIA KFT.  
2092 Budakeszi, Budaörsi utca 2749/2.  
Tel.: +36 23 920 740  
E-mail: szerviz@einhell.hu

## JÓTÁLLÁSI JEGY

No:

 EINHELL HUNGÁRIA KFT. 2092 Budakeszi, Budaörsi utca 2749/2. Tel.: +36 23 920 740 E-mail: szerviz@einhell.hu	Forgalmazó, kötelezett neve, címe, aláírása:
--	--

Vásárlás időpontja: 20	hó	nap
------------------------	----	-----

Fogyasztási cikk típusa, megnevezése:	Fogyasztási cikk gyártási száma:
---------------------------------------	----------------------------------

**Budakeszi: Központi Szerviz – Vevőszolgálat – Alkatrész Centrum**  
2092 Budakeszi, Budaörsi utca 2749/2. • Tel.: +36 23 920 740

Felhívjuk figyelmét, hogy a jótállási jegy hátoldalán található tudnivalók a legfontosabb információkat tartalmazzák, a teljes jótállásra vonatkozó jogait és kötelezettségeit a 151/2003 (IX.22.) számú rendelet, valamint a szavatosságra vonatkozó jogait és kötelezettségeit a 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet tartalmazza.

**\*\*\*Kérjük a készülék használatba vétele előtt feltétlenül olvassa el a kezelési útmutatót.\*\*\***  
Gyártó: iSC GmbH \* Eschenstraße 6. \* D - 94406 - Landau \* Germany

<b>Jótállási jegy a kötelező jótállási időre</b>
Bejelentés időpontja: .....
Bejelentett hiba: .....
Hiba oka: .....
Javítás módja: .....
Jótállási meghosszabbítva..... nappal (jav. időtartam)
A javított termék visszaadásának időpontja:.....
Munkalapszám: .....
Kelt: 20 ..... Bélyegző olvasható aláírás

<b>Levágandó jótállási javítási szelvény</b>
<b>JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY</b>
Fogyasztási cikk: .....
Gyártási szám: .....
20..... hó.....n
(betűvel)
(P.H.) aláírás

Az Einhell Red Line sorozat termékeire a **garancia idő 2 év.** (Az Einhell RED az alábbi márkákat foglalja magában: Einhell Red, Einhell Classic, Einhell Home, Einhell Expert, Einhell Expert Plus, Einhell Professional, Einhell Blue, Einhell Car Classic. A márkajelzést a csomagoláson, a kezelési útmutató borítóján, és a közvetlenül a termékre rögzített típusablán tekintheti meg.)

Amennyiben a fogyasztó a vásárlástól számított 30 napon belül online regisztrálja ezen termékeket, a kötelező 2 év garanciát a gyártó önként vállalással 3 évre emeli, amelyből a harmadik év a termék kijavítására korlátozódik.

### TÁJÉKOZTATÁS A FOGYASZTÓ JÓTÁLLÁSBÓL EREDŐ JOGAIÉRŐL ÉS A JÓTÁLLÁS FELTÉTELEIRŐL

(a 151/2003. (IX.22.) Korm.r.alapján)

1. § \* (1) A Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott, az 1. mellékletben felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre (a továbbiakban: fogyasztási cikk) e rendelet szabályai szerint jótállási kötelezettség terjed ki.  
(2) A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.  
(3) Az e rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás az e rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.  
(4) Ha a gyártó a fogyasztási cikke az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a vállalkozást megillető jogok a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.  
(5) A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el. Az érvénytelen megállapodás helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

2. § (1) \* A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása – a (4) bekezdésben foglalt kivétellel – jogvesztéssel jár.

- (2) \* A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezést napjával kezdődik.
- (3) \* Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyzeteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.
- (4) \* A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

3.§ (1) \* A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

(f) Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti

(4) \* A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

(5) \* A vállalkozás az e rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére. A fogyasztó részére elektronikus átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel e rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles. Ha a vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítania kell. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton történő átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembelyezését követő napon köteles.

(6) \* Vita esetén az (5) bekezdésben meghatározott kötelezettség teljesítését a vállalkozás köteles bizonyítani.

Csere történt (dátuma):20... Hó: nap:

**4.§** (1) A jótállásból eredő jogok – a (3) bekezdésben foglalt kivétellel – a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

(2) A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

(3) A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

**5.§** (1) \* A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyben feltüntetett javítószolgáltatásnál közvetlenül is érvényesítheti.

(2) A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

(5) \* Ha az e,rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

(6) Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában –, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárát a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

**6. §** (1) A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

(2) \* Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy – a javítószolgáltatásnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

**7. §** \* Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít cseréigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásoknál érvényesítheti.

A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa csak, mint fogyasztó érvényesítheti.

(Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Mentessül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. (Ptk 6:171§).

#### **Tájékoztató:**

Ez a készülék kizárólag háztartásban, háztartási és barkács célra használható, amennyiben erről a használati útmutató, működési leírás, felhasználói kézikönyv vagy egyéb dokumentum másképp nem rendelkezik.

**A.** Amennyiben a jótállási igényeit a szerviznél kívánja érvényesíteni, úgy a fogyasztási cikket közvetlenül a szerviz telephelyére szállíthatja. Cégünk a jótállási időn belül biztosítja a termékek szállítását térítésmentesen a futárszolgáltatón keresztül. Ezt az igényét is Központi szervizünk elérhetőségein vagy honlapunkon kell bejelenteni.

**B.** A feladott illetve személyesen beszállított terméket tiszta állapotban – lehetőleg eredeti csomagolásban, a tartozékokkal együtt – kérjük átadni szervizünk részére.

- Nem tartozik a jótállás körébe az az eset, ha a hiba oka a teljesítés után keletkezik, így különösen, amikor a hiba szakszerűtlen üzembe helyezésből, túlterhelésből, erőszakos külső behatásból, sérülésből, beázásból, a készülék illetéktelen szakszerűtlen megbontásából, a használati-kezelési útmutatótól eltérő rendeltetésellenes használatból, vagy egyéb nem gyártási eredetű okból fakad.

- Nem érvényes a jótállás akkor, ha a kötelezően előírt karbantartási, beállítási munkákat a készüléken nem végezték el. (pl. szűrő tisztítás, vagy előírt olaj, ill. kenőanyag hiánya, láncfeszesség beállítás, stb.).(Ptk 6:166.§(2).

- Nem terjed ki a jótállás a kopó-fogyó alkatrészekre és tartozékokra, a rendeltetésszerű használat természetes következményekénti elhasználódása esetén (pl. fűnyírókés, fűrészlánc, szénkefe, fűrészlapp, vágótárcsa, gyalukés kopása, fagyása, stb.). Ezekre az alkatrészekre és tartozékokra csak a gyártáskor már meglévő hibák esetén érvényes a jótállás.

**C.** Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít cseréigényt, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Amennyiben a vállalkozásnak a rendeltetésszerű használatról, illetve a jótállási kötelezettséget esetlegesen kizáró okok fennállásáról nem áll módjában azonnal meggyőződni, akkor fenntartja magának a Polgári Törvénykönyv 6:171. § (1) bekezdésében biztosított ellenbizonyítási jogát a hibás fogyasztási cikk bevizsgálására, és a hiba okának szakszerű feltárására. A hiba okának megállapítását szakértői vizsgálattal, vagy a márkaszervizben a hatályos szabványok és gyári előírások alapján szükséges feltárni. Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót a 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet 4. § (5) bekezdése alapján.

A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni és a fogyasztási cikket elismervény ellenében kell átvenni a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet 4. § és 6. § által előírt tartalommal. A jegyzőkönyv másolatát és az átvételi elismervény egy példányát a fogyasztó számára a vállalkozás köteles átadni.

**D.** A jótállási jegy elvesztése esetén annak pótlására csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (pl. dátummal és bélyegzővel ellátott számla, eladási jegyzék) esetén kerülhet sor.

Az akkumulátoros készülékek akkumulátoraira a jótállási idő 1 év. A jótállás csak gyári meghibásodás esetén érvényesíthető. Túlöltés, aláméretes, túlterhelés, zárlat stb., nem tartozik a garancia körébe.

**E.** A jótállási igényt nem érvényesítheti a fogyasztó a nem rendeltetésszerű használat esetén. A termék cseréje vagy vételár visszatérítés esetén a vevő köteles megtéríteni a tartozékok hiányából eredő kárt.

**F.** A meghibásodott fogyasztási cikk cseréje, vagy a vételár visszatérítése esetén a fogyasztó nem köteles a rendeltetésszerű használatból eredő értékcsökkenést megtéríteni.

#### **G. Jótállási igény nem érvényesíthető:**

a) Rendeltetés ellenes használat, átalakítás, hibás vagy szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb nem gyártási eredetű meghibásodás esetén. A szakszerűtlen kezelés, túlterhelés következtében bekövetkezett törés, motorleégés esetén.

b) Az akkumulátorok rendszeres töltésének elmulasztása, valamint a használati utasítás ide vonatkozó előírásainak be nem tartása esetén.

c) A fogyasztási cikken végzett bármilyen beavatkozás esetén.(biztonsági okokból a gépeket csak az arra képzett szerviz bonthatja meg)

d) A kopó alkatrészek rendeltetésszerű használatából eredő kopás esetén, (vágólap, kés, ékszija, lánc, csapágy, meghajtások, foga-csillagkerékek, bovdén, szénkefe, damilfej, berántó szerkezet, vezeték szakadás, stb.) Nem megfelelő üzemanyag (keverék) használatából bekövetkezett valamennyi meghibásodás esetén.

**H.** A készülék üzembe helyezése, karbantartása, tisztítása és beállítása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítása ellenében vállalja, akkor is, ha a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyezendő és akkor is, ha nincs üzembe helyezési kötelezettsége a szerviznek, de a vásárló azt megrendeli. Szakszerűtlen beüzemelés, bejáratás valamint az ebből eredő meghibásodás esetén a jótállás nem érvényesíthető.

**I.** A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készüléket üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettségek körébe.

**J.** Szavatossági igényt a forgalmazóval szemben érvényesítheti, a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 2 éven belül azzal, hogy ha bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, akkor a szerződést megkötöttnek kell tekinteni.

**K.** Jótállásra, szavatosságra vonatkozó jogszabályok, rendeletek: 151/2003 (IX.22.) Korm. Rendelet; Ptk. 248. §; Ptk.6:157§-6:174§; 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet.

A készülék megfelel a következő EU irányelveinek:  
- 2014/35/EU; -2014/30/EU; - 2006/42/EU